



# TITRE NIVEAU 2 (LICENCE)

## Responsable développement Hygiène Propreté et Services

### La formation

Les collectivités, les grands comptes et les PME ont des préoccupations non seulement économiques mais également sociales et environnementales (développement durable et responsabilité sociétale).

C'est dans ce contexte de recherche de performance et d'aide au changement que les fonctions propreté, multiservice, maintenance immobilière, environnement, etc... sont aujourd'hui externalisées contribuant ainsi au développement des services opérationnels.

La formation Titre Certifié Niveau 2 (Licence) vise à former des managers aptes à développer la valeur des services Hygiène Propreté et Environnement aux entreprises et collectivités.

Le lycée Ozanam fait partie d'un réseau de partenaires – Fédération des Entreprises de Propreté et Services Associés Nord Normandie Picardie, Institut National du Nettoyage et de l'Hygiène – et d'entreprises susceptibles d'accueillir un jeune en statut salarié avec **liste d'entreprises fournie par le lycée.**

Etude du dossier et entretien.

### Le programme d'étude

La formation Responsable développement Hygiène Propreté et Services est dispensée sous **statut salarié en contrat de professionnalisation d'une année.**

#### • EN CENTRE

**5 Pôles d'enseignement.....570h**

1. Développer les relations commerciales  
Droits des contrats / Marketing-Appel d'offre/ Relation commerciale
2. Organiser les prestations  
Organisation de la production / Législation / Technologies professionnelles
3. Manager les équipes en s'appuyant sur la délégation  
Management / GRH / Professionnalisation
4. Optimiser la performance de son secteur  
Audit amélioration performance / Outils aide à la décision / Gestion
5. Garantir les systèmes Qualité, Santé Sécurité Environnement DD et RSE  
Système de management intégré / Santé, sécurité et qualité / RSE

**1 Pôle projets :.....60h**

- Communication technique et en langue anglaise
- Jeu d'entreprise (business game)
- Mémoire professionnel

#### • EN ENTREPRISE

Stage de mise en responsabilité de niveau II (cadre technique) .....  
durée 1 an

**Total HORAIRE de la FORMATION.....630h**



CAMPUS – Enseignement Supérieur  
238 Faubourg de Roubaix - 59000 Lille  
Tel : 03 20 21 98 80 - Fax : 03 20 06 05 42  
Mail : lycee@ozanam.eu - www.groupe-oec.fr



## Les compétences requises

**En formation initiale** : cette formation s'adresse aux étudiants titulaires d'un diplôme BAC+2 dans les options à caractère :

- Industriel, Technique ou Scientifique
- Technico-commercial

Les métiers de services sont des métiers où le courage, l'envie de progrès et le sens des responsabilités sont recherchés.

**En formation continue** : les techniciens spécialistes d'une activité donnée, les salariés souhaitant créer ou reprendre une entreprise titulaire d'un diplôme de niveau III ou ayant 3 années d'expérience au poste de manager en entreprise de propreté et prestations associées.

## Les débouchés

Accès aux postes de responsabilités managériales des entreprises de services aux bâtiments, services généraux et techniques des entreprises, collectivités ou administrations.

**Ces professionnels interviendront comme :**

- Responsable de secteur, responsable d'exploitation
- Responsable commercial, chef d'agence
- Responsable qualité, technique, formation, environnement (développement durable, RSE)

**Cette formation permettra aux futurs diplômés :**

- D'assurer les relations commerciales avec les clients et définir le service à apporter en terme de résultats, de procédés et de moyens
- De maîtriser le cahier des charges client, d'élaborer la proposition commerciale et technique, de mettre en place les structures d'exploitation
- D'assurer le suivi des prestations et l'animation des équipes de service, de gérer les budgets de son secteur dans un souci constant de satisfaction client et de rentabilité
- De garantir les systèmes Qualité, santé Sécurité Environnement Durable et RSE de l'entreprise
- De valoriser les activités et de déployer les projets innovants en lien avec sa hiérarchie

## La poursuite d'études

La formation permet l'accès à un Titre Certifié de Niveau I (Master) « Manager de développement du multiservice associé à la propreté ». Elle permettra également d'envisager l'accès en troisième année d'écoles délivrant des diplômes d'ingénieurs ou maîtres dans des domaines proches : environnement, hygiène & propreté, multiservice.

**Contact Laurent DECROIX, responsable bac+3**  
**Laurent.decroix@ozanam.eu**



CAMPUS – Enseignement Supérieur  
238 Faubourg de Roubaix - 59000 Lille  
Tel : 03 20 21 98 80 - Fax : 03 20 06 05 42  
Mail : lycee@ozanam.eu - www.groupe-oec.fr





**CAMPUS – Enseignement Supérieur**  
238 Faubourg de Roubaix - 59000 Lille  
Tel : 03 20 21 98 80 - Fax : 03 20 06 05 42  
Mail : [lycee@ozanam.eu](mailto:lycee@ozanam.eu) - [www.groupe-oec.fr](http://www.groupe-oec.fr)

